

## Principais Vantagens:

- RESIDÊNCIA COM ESCRITÓRIO (HOME OFFICE)**  
Cobrimos os bens de escritório do Segurado dentro da residência na atividade moradia habitual.
- ROUBO DE BENS FORA DO LOCAL DE RISCO**  
Cobertura roubo de bens fora do local de risco, ampara roubo de bikes, celulares, notebooks entre outros.
- RC FAMILIAR + DANOS MORAIS**  
O Segurado tem 20% da IS da cobertura de RC Familiar, para cobrir Danos Morais.
- MORADIA MISTA**  
Imóveis que possuem utilização tanto residencial quanto comercial. Relação de atividades aceitas disponível no cotador e Manual do Segurado/Condições Gerais.
- CARRO NA GARAGEM**  
Extensão da cobertura de incêndio para veículo estacionado na garagem da residência (exclusivo para modalidade casa moradia), limitado a R\$ 50.000,00.
- COBERTURA DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS**  
O produto conta com cobertura para computadores como laptops, notebook, netbook, ultrabook, desktops e afins, incluindo seus acessórios.
- ALUGUEL PARA TEMPORADA**  
Agora com a opção de moradia para locação/temporada.
- DESPESAS COM RECOMPOSIÇÃO DE DOCUMENTOS**  
Liberado 5% da cobertura Básica, limitado a R\$ 15 mil para cobrir despesas com recomposição de registros e documentos pessoais.

○ **Allianz Residência** está ainda mais completo para o seu cliente e ainda mais simples para você. Confira:

## Novas ofertas de Residência

| Coberturas  | Compacto | Ampliado 1 | Ampliado 2 | Especial | Para quem procura máxima proteção! |
|---|----------|------------|------------|----------|------------------------------------|
|   |          |            |            |          | Exclusivo                          |
| Básica  | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Danos elétricos*                                    | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Responsabilidade Civil Familiar                     | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo       | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Quebra de vidros, mármore e granitos                |          | ✓          | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Impacto de veículos**                               |          | ✓          | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Perda e pagamento de aluguel                        |          | ✓          | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Roubo/furto qualificado de bens                     |          | ✓          | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Ruptura de Tanques e Tubulações                     |          |            | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Tumultos, greves e lock-outs                        |          |            | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Despesas extraordinárias                            |          |            | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Equipamentos eletrônicos                            |          |            | ✓          | ✓        | ✓                                  |
| Roubo/furto qualificado de bens fora local segurado |          |            |            | ✓        | ✓                                  |
| Desmoroamento***                                    |          |            |            |          | ✓                                  |
| Joias e obras de arte                               |          |            |            |          | ✓                                  |

\*Restritos para algumas regiões (CEP).

\*\*Disponível para contratação somente na modalidade de moradia "Casa".

\*\*\* Restritos para algumas regiões (CEP) e disponível para contratação somente na modalidade de moradia "Casa".

## ASSISTÊNCIAS

## ESSENCIAL | COMPLETO | VIP



### Precisou? Chama no chat!

Acesse o chat pelo nosso site ou direto no link [chatcc.allianz.com.br](https://chatcc.allianz.com.br)



**Sinistro e informações:**  
4090 1110  
(capitais e reg. metropolitanas)  
0800 777 7243  
(outras localidades)

**Assistência 24 horas:**  
08000 177 178  
**SAC 24 horas:**  
08000 115 215

**Ouvidoria:**  
0800 771 3313  
**Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala:**  
08000 121 239

## ALLIANZ ASSISTÊNCIA ESSENCIAL

### Coberturas

#### CHAVEIRO

Abertura de porta

#### COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS

#### PACOTE EMERGENCIAL - HIDRÁULICA E ELÉTRICA

- Encanador
- Desentupimento
- Reparo elétrico

#### VIDRACEIRO

#### VIGILÂNCIA E SEGURANÇA

#### RETORNO ANTECIPADO AO DOMICÍLIO

#### RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO

#### LIMPEZA

#### TRANSPORTE E GUARDA MÓVEIS

### Benefícios

#### INDICAÇÃO DE PROFISSIONAIS

## ALLIANZ ASSISTÊNCIA COMPLETO

### ALLIANZ ASSISTÊNCIA ESSENCIAL



### Coberturas

#### CONCERTO DE ELETRODOMÉSTICO

- Linha branca
- Ar condicionado\*

#### HOSPEDAGEM

#### SUBSTITUIÇÃO DE TELHAS

### Benefícios

#### HELP DESK

- Microcomputadores (desktops e notebooks)
- Mobile
- Smart TV

#### PACOTE DE SERVIÇOS DOMICILIARES

- Fixação de prateleiras e quadros
- Fixação de suporte para TV
- Fixação de varal (teto ou parede)
- Instalação de trilhos de cortinas, varão e persianas

- Instalação de ventilador
- Instalação de fechadura tetra
- Montagens de móveis
- Serviço de rejuntamento
- Instalação de kit de cozinha parede
- Instalação de espelho
- Instalação de olho mágico
- Instalação de gancho para rede, vasos e bicicletas
- Instalação de luminárias
- Instalação de chuveiro
- Instalação de torneira elétrica

#### TROCA DE RESISTÊNCIA

- Chuveiro Elétrico
- Torneira Elétrica

#### CHECK-UP LAR

- Revisão da instalação elétrica
- Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores
- Lubrificação de fechaduras e dobradiças
- Verificação de possíveis vazamentos hidráulicos aparentes
- Limpeza de calhas/rufos
- Limpeza de ralos e sifões

## ALLIANZ ASSISTÊNCIAVIP

### ALLIANZ ASSISTÊNCIA COMPLETO



### Coberturas

#### PACOTE EMERGENCIAL – HIDRÁULICA E ELÉTRICA

- Caça vazamentos

### Benefícios

#### DESCARTE RESPONSÁVEL

- Descarte Ecológico
- Consultoria Sustentável
- Projetos Sustentáveis

#### ASSISTÊNCIA BIKE

- Montagem de bicicleta adulto ou infantil
- Manutenção
- Instalação de acessórios

#### PACOTE DE SERVIÇOS PET (CÃES E GATOS)

- Assistência funeral
- Aplicação de vacina em domicílio
- Envio de ração
- Hospedagem Pet

- Transporte veterinário emergencial
- Consulta veterinária
- Veterinário emergencial (despesas com cirurgias e medicamentos)\*
- Orientação veterinária por telefone

#### CHECK-UP KIDS

- Avaliação de risco do imóvel
- Inspeção de tomadas e interruptores
- Instalação de protetores de tomadas
- Remanejamento de móveis
- Instalação de travas de segurança aparentes

#### CHECK-UP IDOSO

- Avaliação dos cômodos da residência e fixação de barras de apoio
- Avaliação de pisos pré-existentis
- Identificação de focos de riscos/quedas
- Instalação de sensor de presença
- Instalação de Luz de emergência
- Instalação de assento dentro do box do banheiro
- Mudança de móveis de um cômodo para outro

#### PACOTE DE SERVIÇOS GERAIS

- Fornecimento de caçamba\*
- Limpeza de caixa d'água
- Dedetização\*

\*Carência de 3 meses para renovação externa e seguro novo

Algumas coberturas e serviços possuem restrições, carência e limites diferenciados. Para saber todos os detalhes e conhecer a lista completa consulte o Manual do Segurado/Condições Gerais.